



Algemene voorwaarden Floria Hypnose

Artikel 1. Definities

Floria Hypnose: Floria Hypnose, gevestigd te Medemblik, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85761583.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Floria Hypnose.

Cliënt: de persoon ten behoeve van wie de dienstverlening wordt verricht.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Floria Hypnose en opdrachtgever betreffende dienstverlening of levering van digitale producten.

Opdrachtgever en cliënt kunnen dezelfde persoon zijn, maar dit is niet vereist.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, behandelingen, trajecten en digitale producten van Floria Hypnose, waaronder begrepen hypnotherapie, begeleide ontspanning, audio's en online content.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Floria Hypnose behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds leidend.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door:

- ondertekening van een intakeformulier,
- digitale bevestiging,
- mondeling akkoord,
- of het afnemen van een dienst of digitaal product.

Door deelname aan een sessie of het beluisteren van een audio verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 4. Inspanningsverplichting

Floria Hypnose verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.

Floria Hypnose geeft geen garanties over resultaten of uitkomsten.

Niet-afgenomen sessies binnen een traject vervallen na 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Verantwoordelijkheid opdrachtgever/cliënt

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die relevant is voor de dienstverlening.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en gezondheid.

Artikel 6. Tarieven en prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Prijswijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten of na afloop van een lopend traject.

Floria Hypnose behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen bij gewijzigde kosten of omstandigheden.

Artikel 7. Betaling

Betaling dient te geschieden direct na afloop van een sessie, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim. Eventuele incassokosten worden berekend conform de **Wet Incassokosten (WIK)**.

Floria Hypnose is gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 8. Annulering

Afspraken kunnen tot uiterlijk **48 uur voorafgaand** aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 48 uur kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) worden verplichtingen opgeschort. Indien nodig wordt een nieuwe afspraak gepland.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever vindt geen restitutie plaats van reeds geleverde diensten. Niet-geleverde sessies kunnen naar redelijkheid worden verrekend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Floria Hypnose is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst, dan wel tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12. Digitale producten & audio's

Digitale producten, waaronder audio's en begeleide ontspanning, worden digitaal geleverd.

Door levering vervalt het herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW.

Gebruik van audio's geschiedt **volledig op eigen verantwoordelijkheid**.

De audio's mogen niet worden beluisterd tijdens autorijden, het bedienen van machines of situaties die volledige alertheid vereisen.

Digitale content is geen vervanging voor medische of psychologische zorg.

Artikel 13. Privacy & persoonsgegevens

Floria Hypnose verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **AVG**.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor dienstverlening en administratie en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

Artikel 14. E-mailcommunicatie

Bij aanmelding voor een audio of dienst kan de opdrachtgever e-mails ontvangen die betrekking hebben op de dienstverlening. Afmelden is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Disclaimer

Hypnose is geen medische behandeling en geen vervanging voor noodzakelijke medische zorg.

Floria Hypnose stelt geen diagnoses. Raadpleeg bij gezondheidsklachten altijd een arts.

Laatste wijziging: januari 2026

Floria Hypnose

Graaf Florislaan 20

1671 EK Medemblik

info@floriahypnose.nl

06-45275588

KvK 85761583